



Uslovi korištenja NOVE Internet opcije: Internet DAN, Internet DAN+, Internet 3DANA+, Internet 7DANA, Internet 7DANA+, Internet 30DANA i Internet 30DANA+ Ovi Uslovi korištenja stupaju na snagu 12.12.2024. godine

1. Aktivacijom NOVIH Internet opcija Internet DAN, Internet DAN+, Internet 3DANA+, Internet 7DANA, Internet 7DANA+, Internet 30DANA i Internet 30DANA+ (dalje u tekstu: NOVE Internet opcije) korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja NOVE Internet opcije: Internet DAN, Internet DAN+, Internet 3DANA+, Internet 7DANA, Internet 7DANA+, Internet 30DANA i Internet 30DANA+ (dalje u tekstu: Uslovi korištenja).
2. NOVE Internet opcije mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje opcije NOVIH Internet opcija utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik NOVE Internet opcije aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije NOVE Internet opcije, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih GB i vremenskim trajanjem.
6. Da bi Korisnik mogao aktivirati NOVU Internet opciju, u trenutku aktivacije na račun mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na račun nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju NOVE Internet opcije, ista neće biti aktivirana.
7. Opcija Internet DAN uključuje 4 GB interneta, opcija Internet DAN+ uključuje 30 GB interneta a vremensko trajanje opcija je 24 sata od trenutka aktivacije. Opcija Internet 3DANA+ uključuje 30 GB interneta, a vremensko trajanje opcije je 3 dana od trenutka aktivacije. Opcija Internet 7DANA uključuje 8 GB interneta, opcija Internet 7DANA+ uključuje 20 GB interneta, a vremensko trajanje opcija je 7 dana od trenutka aktivacije. Opcija Internet 30DANA uključuje 8 GB interneta, opcija Internet 30DANA+ uključuje 20 GB interneta, a vremensko trajanje opcija je 30 dana od trenutka aktivacije.
8. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije, aktivira novu istu opciju, neiskorišteni GB iz prethodnog perioda korištenja se prenose u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje opcije koja je posljednja aktivirana.
9. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije, ne aktivira novu istu opciju ili na račun nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni GB se poništavaju nakon isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije ili iskorištenih GB, NOVA Internet opcija se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktivnu neku od opcija koja sadrži GB, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja NOVE Internet opcije ili iskorištenih GB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
12. Korisnik može aktivirati NOVE Internet opcije neograničen broj puta.
13. Korisnik može kombinovati NOVE Internet opcije sa ostalim opcijama za mobilni internet. Redoslijed trošenja GB, po prioritetu potrošnje, je sljedeći:
DNEVNA → Internet DAN → DNEVNA+ → Internet DAN+ → Internet 3DANA+ → SEDMIČNA → Internet 7DANA → SEDMIČNA+ → Internet 7DANA+ → MJESEČNA → Internet 30DANA → MJESEČNA+ → Internet 30DANA+
14. GB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus i BONUS GIGE) imaju najveći prioritet potrošnje.
Web bonus → BONUS GIGE → Opcije za mobilni internet/ NOVE Internet opcije → GB iz Komplet paketa
15. Stanje i trajanje NOVIH Internet opcija Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*3*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih GB je informativnog karaktera.
16. Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
17. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
18. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
19. haloo mobilna mreža zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mobilna mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
20. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
21. Stupanjem na snagu ovih Uslova korištenja prestaju važiti Uslovi korištenja NOVE Internet opcije: **NovaDNEVNA**, **NovaSEDMIČNA**, **NovaMJESEČNA**, **NovaDNEVNA+**, **NovaSEDMIČNA+** i **NovaMJESEČNA+** (stupili na snagu 27.06.2023. godine).
22. Ovi Uslovi korištenja primjenjuju se od 12.12.2024. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-48-28/24 od 24.10.2024. godine.