



Uslovi korištenja za promotivnu ponudu Opcije Roaming MI

Ovi promotivni Uslovi korištenja stupaju na snagu 17.06.2024. i traju do 15.08.2024.

1. Opcija Roaming MI DNEVNA, Roaming MI SEDMIČNA i Roaming MI MJESEČNA (dalje u tekstu: Opcije Roaming MI), korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja za promotivnu ponudu Opcije Roaming MI (dalje u tekstu: promotivni Uslovi korištenja).
2. Opcije Roaming MI mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje Opcije Roaming MI utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik Opcije Roaming MI aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*6*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije Opcije Roaming MI, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Da bi Korisnik mogao aktivirati Opciju Roaming MI, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju Opcije Roaming MI, ista neće biti aktivirana.
7. Nakon aktivacije Opcije Roaming MI, Korisniku se dodjeljuju MB koje može koristiti u sljedećim zemljama: Alžir, Armenija, Austrija, Bahrein, Belgija, Bugarska, Češka, Danska, Egipat, Estonija, Finska, Francuska, Grčka, Holandija, Hong Kong, Hrvatska, Irska, Italija, Izrael, Japan, Južna Koreja, Južnoafrička Republika (JAR), Kanada, Katar, Kina, Kipar, Kuvajt, Latvija, Litvanija, Luksemburg, Mađarska, Malta, Norveška, Njemačka, Oman, Poljska, Portugal, Rumunija, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švicarska, Turska, Ujedinjeni Arapski Emirati (UAE), Ujedinjeno Kraljevstvo i Ukrajina.
8. Aktivacijom Opcije Roaming MI u zemljama koje nisu navedene u članu 7., u svrhu zaštite Korisnika, prijenos podataka će biti blokiran, osim u zemljama Zapadnog Balkana (Albanija, Crna Gora, Kosovo, Sjeverna Makedonija, Srbija).

U navedenim zemljama Zapadnog Balkana Korisnik pristupa usluzi prema nacionalnim cijenama, a u skladu sa Roaming regulativom u zemljama Zapadnog Balkana.
9. Tokom promotivnog perioda, Opcija Roaming MI DNEVNA uključuje 500 MB interneta, a vremensko trajanje je 24 sata od trenutka aktivacije, Opcija Roaming MI SEDMIČNA uključuje 1.024 MB interneta, a vremensko trajanje je 7 dana od trenutka aktivacije i Opcija Roaming MI MJESEČNA uključuje 3.072 MB interneta, a vremensko trajanje je 30 dana od trenutka aktivacije.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja Opcije Roaming MI, ukoliko Korisnik nije iskoristio sve MB, neiskorišteni iznos MB se poništava.
11. Stanje i trajanje Opcije Roaming MI Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*6*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
12. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim promotivnim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
13. haloo mobilna mreža zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mobilna mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
14. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih promotivnih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
15. Ovi promotivni Uslovi korištenja primjenjuju se od 17.06.2024. i traju do 15.08.2024. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-26-17/24 od 13.06.2024. godine.