



Uslovi korištenja za promotivnu ponudu nova opcija „Internet 3DANA+“ Ovi promotivni Uslovi korištenja stupaju na snagu 13.09.2024. i traju do 11.11.2024.

1. Aktivacijom nove opcije Internet 3DANA+ (dalje u tekstu: opcija 3DANA+) korisnik haloo mreže (dalje u tekstu: Korisnik) prihvata ove Uslove korištenja za promotivnu ponudu nova opcija Internet 3DANA+ (dalje u tekstu: promotivni Uslovi korištenja).
2. Opciju 3DANA+ mogu aktivirati svi postojeći i novi korisnici haloo mreže koji imaju aktivan račun kojem nije isteklo vrijeme trajanja.
3. Iznos naknade za korištenje opcije 3DANA+ utvrđen je važećim Cjenovnikom haloo mobilne mreže.
4. Korisnik opciju 3DANA+ aktivira besplatnim pozivom USSD koda *100*3*1#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo.
5. Nakon izvršene aktivacije opcije 3DANA+, Korisnik će primiti obavijest sa potvrdom o trenutku aktivacije, količinom dodijeljenih MB i vremenskim trajanjem.
6. Da bi Korisnik mogao aktivirati opciju 3DANA+, u trenutku aktivacije na računu mora imati dovoljan iznos za aktivaciju. Korisniku koji u trenutku aktivacije na računu nema dovoljan iznos za plaćanje naknade za aktivaciju opcije 3DANA+, ista neće biti aktivirana.
7. Opcija 3DANA+ uključuje 30.720 MB interneta, a vremensko trajanje je 3 dana od trenutka aktivacije.
8. Ukoliko Korisnik, prije isteka vremenskog trajanja opcije 3DANA+, aktivira novu istu opciju, neiskorišteni MB iz prethodnog perioda korištenja se prenose u sljedeći period. Kao vremensko trajanje primjenjuje se trajanje opcije koja je posljednja aktivirana.
9. Ukoliko Korisnik prije isteka vremenskog trajanja opcije 3DANA+, ne aktivira novu istu opciju ili na računu nema dovoljan iznos za aktivaciju, neiskorišteni MB se poništavaju nakon isteka vremenskog trajanja opcije 3DANA+.
10. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije 3DANA+ ili iskorištenih MB, opcija 3DANA+ se automatski deaktivira. U slučaju da Korisnik nema aktivnu neku od opcija koja sadrži MB, prijenos podataka će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
11. Nakon isteka vremenskog trajanja opcije 3DANA+ ili iskorištenih MB, Korisnik će u najkraćem mogućem roku biti obaviješten putem SMS poruke. SMS je informativnog karaktera.
12. Korisnik može aktivirati opciju 3DANA+ neograničen broj puta.
13. Korisnik može kombinovati opciju 3DANA+ sa NOVIM Internet opcijama i Opcijama za mobilni internet. Redosljed trošenja MB, po prioritetu potrošnje, je sljedeći:
DNEVNA → NovaDNEVNA → DNEVNA+ → NovaDNEVNA+ → Internet 3DANA+ → SEDMIČNA → NovaSEDMIČNA → SEDMIČNA+ → NovaSEDMIČNA+ → MJESEČNA → NovaMJESEČNA → MJESEČNA+ → NovaMJESEČNA+
14. MB dodijeljeni po nekoj drugoj osnovi (Web bonus MB i BONUS MB) imaju najveći prioritet potrošnje.
Web bonus MB → BONUS MB → Opcije za mobilni internet/NOVE Internet opcije → MB iz Komplet paketa
15. Stanje i trajanje opcije 3DANA+ Korisnik provjerava besplatnim pozivom USSD koda *100*3*2#, putem korisničkog portala Moj haloo ili putem mobilne aplikacije Moj haloo. Provjera stanja preostalih MB je informativnog karaktera.
16. Obračunska jedinica za prijenos podataka je 10 kB.
17. Prijenos podataka ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu, te će se obračunavati u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom.
18. Sve ostale usluge haloo mobilne mreže koje nisu obuhvaćene ovim promotivnim Uslovima korištenja obračunavat će se u skladu sa važećim haloo Cjenovnikom i posebnim uslovima korištenja i/ili specifikacijama haloo usluga koje Korisnik koristi.
19. haloo mobilna mreža zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada haloo mobilne mreže te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda, haloo mobilna mreža će na primjeren način upoznati korisnika.
20. Pružalac usluge JP HT d.d. Mostar zadržava pravo izmjene ovih promotivnih Uslova korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem haloo web stranice www.haloo.ba ili na drugi prikladan način.
21. Ovi promotivni Uslovi korištenja primjenjuju se od 13.09.2024. i traju do 11.11.2024. godine, a usvojeni su odlukom Uprave broj: UD-3-39-13/24 od 05.09.2024. godine.