

INFORMACIJA O NAPLATI NAKNADE ZA KORIŠTENJE MOBILNE MREŽE

Na osnovu saglasnosti Regulatorne agencije za komunikacije, **haloo** mobilna mreža će kao i ostali telekom operateri u BiH, od 01.07.2022. godine promijeniti Uslove korištenja i cjenovnik usluga mobilne telefonije, uvođenjem „naknade za korištenje mobilne mreže“ u iznosu od 1,00 KM (s uključenim PDV-om).

Osnovni razlog uvođenja naknade je povećanje finansijskih obaveza telekom operatora po pitanju plaćanja dozvola za korištenje radio frekvencijskog spektra i investiranja u pripadajuću infrastrukturu koja je neophodna za pružanje kvalitetnih mobilnih usluga.

Slične naknade su se plaćale i u regiji uvođenjem 4G/5G mreže.

Krajnjim korisnicima prepaid usluge, naknada za korištenje mobilne mreže naplaćivat će se umanjem iznosa s **haloo** računa i vrijediti će 30 dana. Ako ne postoji dovoljan iznos na **haloo** računu, iznos naknade biti će naplaćen prilikom sljedeće dopune računa, kada iznos na **haloo** računu korisnika bude dovoljan za naplatu. Naknada za korištenje mobilne mreže neće se naplaćivati, sve dok se ne dopuni **haloo** račun u iznosu dovoljnom za naplatu naknade.

Uslovi korištenja i cjenovnik biti će objavljeni na web stranici www.haloo.ba.